

Naturgy

Sessão de formação conta Padrão

Público



ON24 Resumo de tela: Público

Widget de perguntas e respostas

Vista de slides (maximizar com ícone no canto superior direito)

Informação técnica

Informação do orador

Lista com recursos

Ocultar/mostrar widgets

Inquérito de fornecedor

TEST BUYER SUPPLIER SUMMIT THE BEST RUN **SAP**

Slides

SAP Ariba

TEST BUYER Supplier Summit

No dial-in required – Audio is available through your computer speakers or headphones.

PUBLIC

THE BEST RUN **SAP**

Q&A

Enter your question

Submit

Speaker Bio

Sabrina Mikeska
Supplier Education Specialist
SAP Ariba

▼ Sabrina Mikeska is a Supplier Education Specialist at SAP Ariba where she is focused on training and educating suppliers on the value and benefits of the Ariba Network. Sabrina delivers webinars and functional trainings to an international audience in English and German.

Vildana Uštović
Supplier Education Specialist
SAP Ariba

▼ Vildana Uštović is a Supplier Education Specialist at SAP Ariba where she is focused on training and educating suppliers on the value and benefits of the Ariba Network. Vildana delivers webinars and functional trainings to an international audience in

Resource List

- Presentation
- FAQ
- A day in a life
- Ariba Launchpad Videos on YouTube
- Ariba Discovery
- Account Overview - Video
- Credit Memo - Video
- Help Center - Video
- User Creation - Video
- Order Confirmation - Video

Information

Welcome to this event!

Tech Tips

- Supported browsers are Microsoft Edge, Google Chrome and Mozilla Firefox.

Agenda do dia

Apresentações do orador

Resumo da iniciativa da Naturgy

Descrever SAP Business Network

- Benefícios e funcionalidades
- Descrever conta Padrão

Próximos passos

- Como registrar-se
- Opção de conta Enterprise
- Especificações da Naturgy
- Demonstração do sistema

Contacto e suporte



Apresentações dos Palestrantes



Ana Frigola

Compras, NATURGY ENERGY GROUP, SA



Shaïnah Casseres

Membro da equipe de formação



Resumo da iniciativa de Naturgy



- **Por que esta mudança?**
 - Transição para um novo ERP corporativo: SAP S/4 HANA e SAP Ariba.
 - Renovação tecnológica.
 - Transformação da empresa.
 - Redesenho do fluxo de provisionamento em todos os negócios.

Simplificação

Data Centric

Digital First



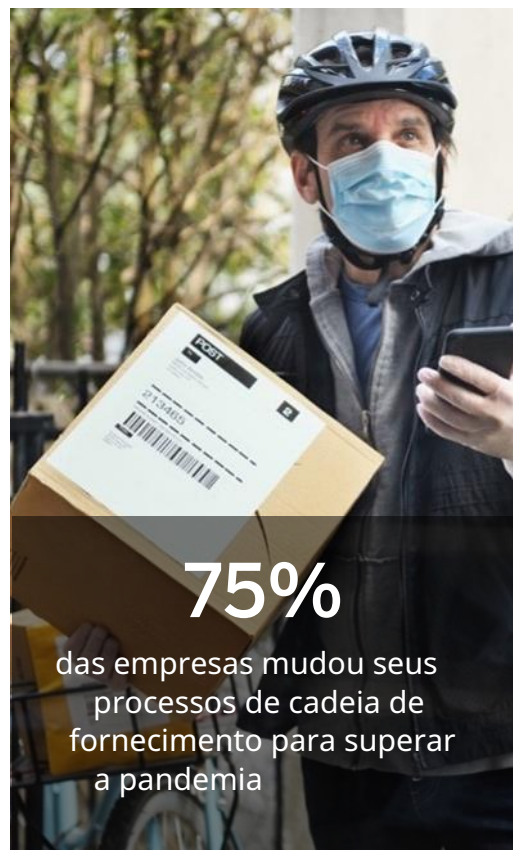
- **O que isso significa para os fornecedores?**
 - Perfil único **de empresa em** Ariba Commerce Cloud. A partir **de** uma única conta gratuita, pode gerir todas as licitações publicadas pela Naturgy **e** dos seus outros clientes que também usam Ariba.
 - **Único portal de** acesso a Naturgy (desaparecem Jaggaer e Portal de Fornecedores).
 - É **requisito** da **Naturgy** que todos os seus fornecedores faturem eletronicamente através **de** Ariba.
No âmbito **de** Espanha, **a Naturgy** não aceitará mais faturas em papel nem **e-mail** para ordens **de** compra geridas através **de** Ariba.
 - Existirá um período de transição dos sistemas antigos para os novos, até a total integração.
Será informado conforme as diferentes sociedades entrem no novo modelo.

Os fornecedores que já faturavam eletronicamente continuarão a fazê-lo através do novo portal ARIBA conforme forem sendo notificados.

- **Quando ocorrerão estas mudanças?**
 - **Abril 2023: 100% Ariba Sourcing em Espanha**
+
Faturação eletrónica em Ariba para Sociedades de Coração e Comercialização

👉 Em caso de dúvidas sobre o processo de incorporação: CanalProveedor.Ariba@naturgy.com

Los proveedores se enfrentan a desafíos comunes



Três razões principais para utilizar o SAP Business Network



Digitalização global

Pode procurar clientes que utilizam SAP Business Network em todo o mundo



Retenção de clientes Forneça suporte ao plano de negócios estratégico do seu cliente



Receber pagamentos mais rapidamente
Confie que toda a informação dos pedidos é completa e precisa



Ciclo de rede empresarial padrão

Comprador



Fornecedor



O que é SAP Business Network, conta Padrão?

- Conta básica que lhe dá acesso ao SAP Business Network
- Receção de pedidos de compra por correio eletrónico interativo
- Enviar documentos eletrónicos através do SAP Business Network
- Sem taxa
- Previsto para fornecedores de baixo volume



Conta Padrão

Desenhados para simplificar as transações, os fornecedores podem manter-se a par das necessidades do comprador mesmo com uma experiência de comércio eletrónico limitada.

A conta Padrão é ideal para rever e enviar documentos, publicar catálogos eletrónicos e mais.

QUALQUERGRATUITO PARA FORNECEDOR

- Não há taxas relacionadas com documentos nem limites de transação
- Receber e responder a pedidos de compra com documentos eletrónicos (p. ex., Confirmações de pedido, Avisos de expedição, Folhas de entrada de serviços ou Faturas)
- Verificar atualizações de estado de documento
- Gerir catálogos

ACESSO CENTRALIZADO

- Portal online e aplicativo móvel de fornecedores para acessar toda a informação e documentos relevantes
- Receber notificações em tempo real dos compradores por e-mail e notificações push do aplicativo móvel
- Aceda a outras soluções do SAP Business Network como Discovery* numa única conta

* Embora a conta Padrão seja gratuita, o uso de capacidades avançadas adicionais e outras soluções pode gerar taxas

SAP Business Network Discovery

Receba ofertas qualificadas

Um registo rápido de 5 minutos ativará os leads qualificados enviados diretamente para a sua caixa de entrada

Poupar tempo

Colocar-se à frente dos compradores quando procuram ativamente novos fornecedores

Venda eficazmente

Aproveite a comunidade do SAP Business Network para colocar-se à frente dos compradores com os quais ainda não está a trabalhar

Ganhe novos negócios

Aproveite USD 5 mil milhões de novas oportunidades publicadas anualmente

Aumentar a interatividade

Comunique-se com compradores e prospectos em tempo real



MANTENHA-SE ATUALIZADO

Aplicação móvel de fornecedor

A aplicação móvel SAP Business Network Supplier ajuda os fornecedores a gerir os seus negócios em movimento. Independentemente do tipo de conta, os fornecedores podem manter-se conectados com os seus clientes nos seus dispositivos iPhone ou Android.

Funções chave da aplicação móvel

- Receber notificações em tempo real
- Criar documentos em movimento
- Encontrar documentos rapidamente
- Melhorar a visibilidade das faturas

Com um início de sessão biométrico rápido e fácil e disponibilidade em mais de 24 idiomas, a aplicação móvel é a melhor maneira de ter mais capacidade de resposta e estar melhor informado.

MAIS INFORMAÇÃO

App Store

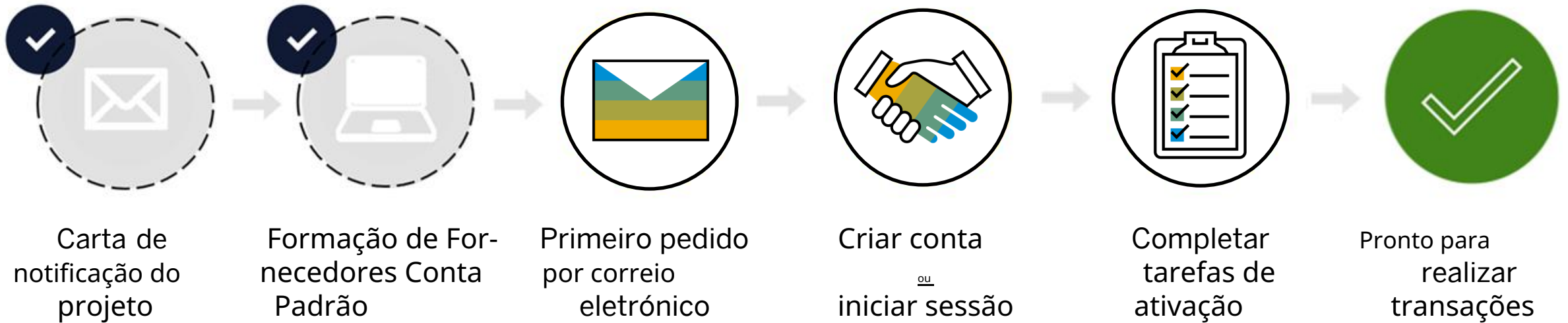


Google Play



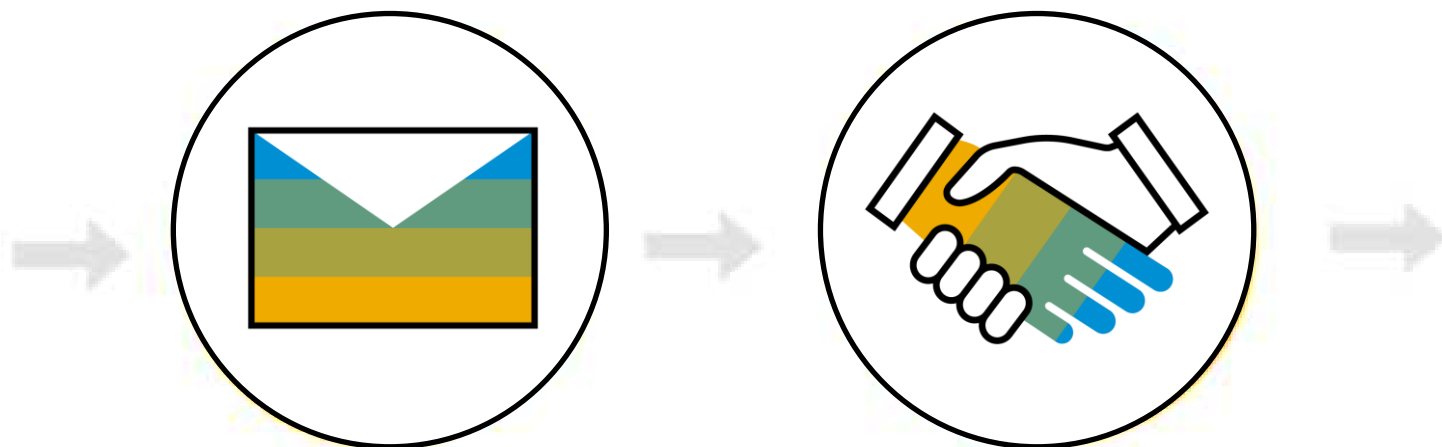
Próximos passos

Resumo



Próximos passos

Passo 1 e 2



Receber o primeiro
pedido SBN
por correio eletrónico

Criar conta
ou
iniciar sessão

Receberá o primeiro pedido de compra do SAP Business Network do seu cliente por correio eletrónico.

IMPORTANTE:

Antes de clicar no Botão "Processar pedido" pela primeira vez:

1. Alinhar internamente
2. Designar / saber administrador

Conecte-se com o seu cliente

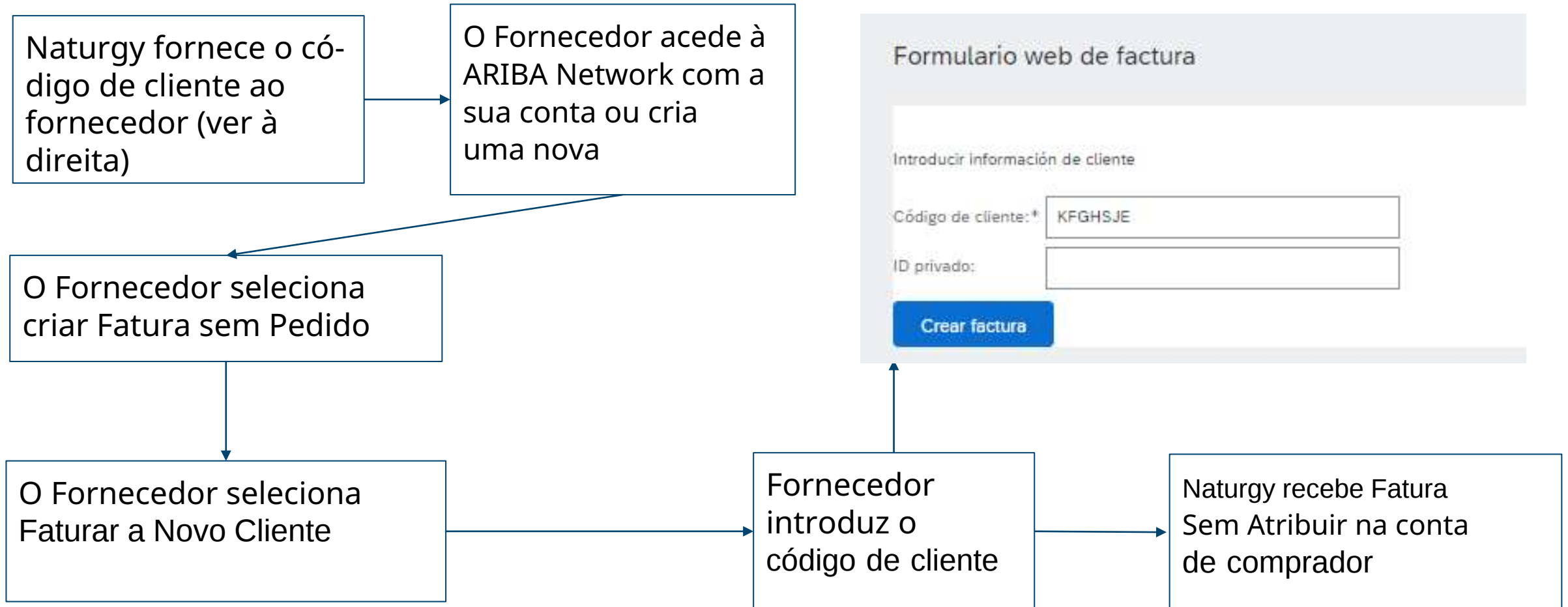


[Revise como conectar-se com o seu cliente
em SAP Business Network](#)

Estabelecer Relação Comercial por Código (só para Fornecedores Financeiros que operam com Fatura Direta sem pedidos).



A realizar uma vez com a primeira fatura que se faça em Ariba para Naturgy



Já tem uma conta Enterprise?



- A.** Gerencie duas contas independentes
Crie uma nova conta Padrão para esta relação uma vez que receba o primeiro pedido de compra.

A relação com o seu cliente continuará sendo gratuita.



- B.** Adicione o cliente à sua conta Enterprise
Inicie sessão na sua conta Enterprise uma vez que receba a primeira ordem de compra do cliente.

Adicionar o cliente à sua conta Enterprise existente pode estar sujeito a taxas.



CRESCER E AUTOMATIZAR O SEU NEGÓCIO

Conta Enterprise

Para os fornecedores com necessidades mais avançadas, uma conta Enterprise pode ser mais adequada.

As contas Enterprise são contas pagas com base no uso.

CAPACIDADES AVANÇADAS

- Automatize processos específicos com integração de máquina a máquina
- Cursos prioritários de suporte, formação e capacitação
- Arquivar faturas
- Relatórios de vendas e transações
- Capacidades de geração de ofertas

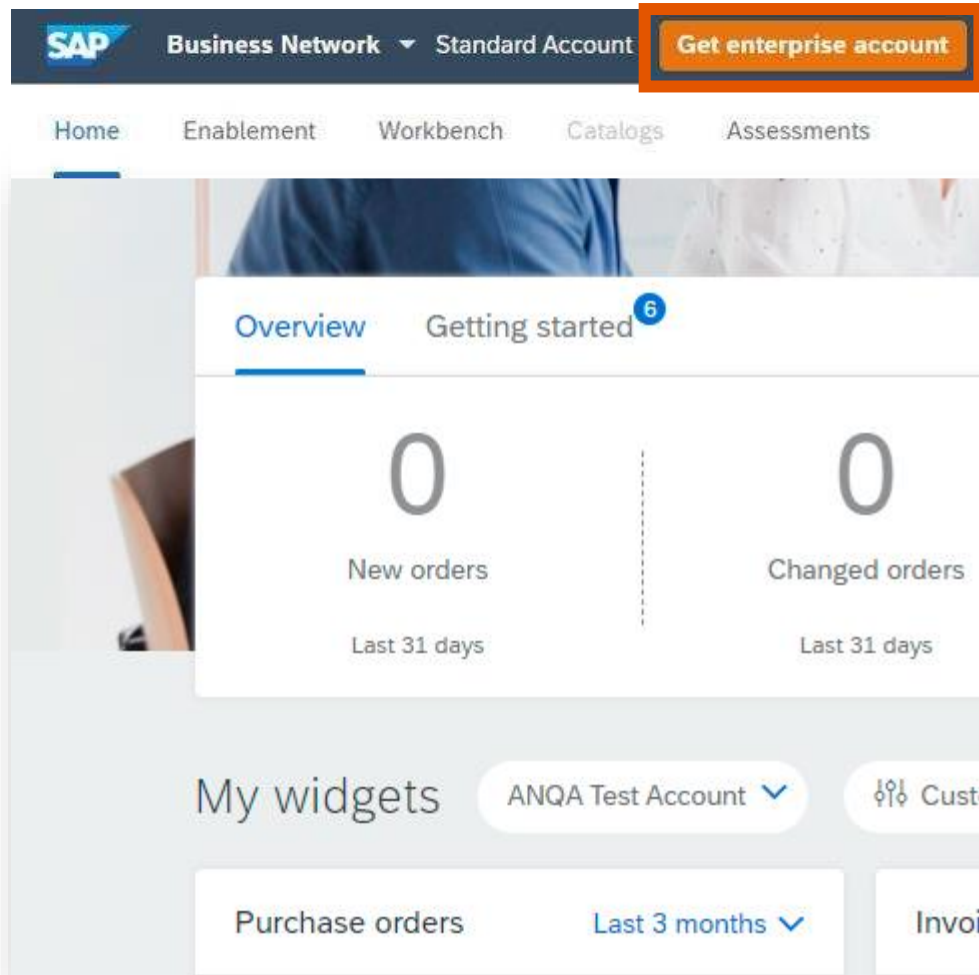
IDEAL PARA

- Fornecedores que têm mais experiência com o comércio eletrónico
- Buscam crescer ou fortalecer seu negócio no SAP Business Network
- Têm necessidades específicas do comprador que não são compatíveis com a conta Padrão, como a funcionalidade de pagamento

Comparação de capacidades de conta

Funções	Conta Padrão	Conta Enterprise
Acesso	Por meio de notificações por email/ Painel de trabalho	Painel de instruções online/ Painel de trabalho
Perfil da empresa	✓	✓
Pedidos, confirmação de pedidos (completa e parcial), avisos de expedição, folhas de entrada de serviços, faturas (sem pedido), créditos	✓	✓
Catálogos eletrônicos	✓ Autosserviço	✓
Estados de documentos	Notificações por email/ Painel de trabalho	Painel de instruções online/ Painel de trabalho
Arquivo legal	Notificação por email e descarga online	<ul style="list-style-type: none"> • Armazenamento de faturas a longo prazo para cumprir com as normas globais (aplicam-se restrições regionais) • Capacidade para descarregar faturas em massa para arquivar localmente
Ariba Support	Centro de ajuda online	<ul style="list-style-type: none"> • Assistência por telefone, chat ou e-mail. • Acesso direto a especialistas de ativação para assistência na incorporação • Assistência técnica para a configuração e integração • Cursos educativos de formação online
Integração	✗	✓
Geração de relatórios	✗	✓
Relações com múltiplos clientes	✓	✓
Vários usuários	✓	✓
Aplicação móvel	✓	✓
Ariba Discovery	✓ Podem ser aplicadas taxas ao responder a oportunidades comerciais. Clique aqui para obter mais informações.	✓ Podem ser aplicadas taxas para responder a oportunidades. Clique aqui para obter mais informações.
<small>Público</small> Taxas	GRATUITA	Podem ser aplicadas taxas. Consulte todos os detalhes.

Como atualizar de uma conta Standard para uma conta Enterprise



Upgrade to realize the full value of SAP Business Network!

	STANDARD ACCOUNT Your current account	ENTERPRISE ACCOUNT
		Upgrade
FULFILLMENT		
Orders and invoices	<ul style="list-style-type: none">✓ Respond to emailed orders using features that your customer requests, like order confirmations, ship notices and invoices✓ Check invoice status and create non-PO invoices, if supported by your customer	<ul style="list-style-type: none">✓ Skip the emails. Get and manage orders and invoices all on Business Network.✓ Use CSV uploads to manage large documents.
Catalogs	<ul style="list-style-type: none">✓ Publish catalogs that detail your products and services *	<ul style="list-style-type: none">✓ Publish catalogs that detail your products and services
Integration		<ul style="list-style-type: none">✓ Integrate with your backend systems through CXML or EDI
Legal Archive		<ul style="list-style-type: none">✓ Access to long-term invoice archiving (regional restrictions apply)
Reporting		<ul style="list-style-type: none">✓ Get reports to track transactions and sales activities
Support	Help Center	<ul style="list-style-type: none">✓ Help Center, phone, chat, and web form
Fees	Free	Based on usage

*Standard account users will self-enable catalogs. Help center content and documentation is available for self-service.

By the way, you can use these with any account.

SELLING	
Ariba Discovery	<ul style="list-style-type: none">✓ Join our business matchmaking service to get high quality sales leads. Fees may apply
Sourcing, Contract Management	<ul style="list-style-type: none">✓ Attract potential customers with your profile and get invited to auctions and other events.

[Learn more](#) about all the features of SAP Business Network.

Próximos passos

Passo 3



Completar
tarefas de
ativação

Uma vez que tenha iniciado sessão na sua conta SAP Business Network, terá de completar as tarefas de ativação para realizar transações com o seu cliente.

Configurar notificações por correio eletrônico

Pedidos de compra e faturas



[Revisar como configurar notificações por correio eletrônico para pedidos de compra e faturas](#)

Próximos passos

Concluído



Pronto para realizar
transações com o seu
cliente

Parabéns , agora está
pronto para realizar tran-
sações com o seu cliente.

Mensagem de Naturgy



11 de marzo de 2023

Estimado Proveedor,

Desde el pasado 1 de marzo 2023 las distintas sociedades de Naturgy han comenzado su migración de los actuales portales [Naturgy](#) y Portal de Proveedores al entorno SAP Ariba. La implantación se realizará en distintas fases, comenzando por las sociedades Corporativas y de Comercialización en España. Como consecuencia, la gestión de concursos, contratos, pedidos, órdenes de entrega, certificaciones y facturas se trasladará paulatinamente a la nueva plataforma de aprovisionamiento online Ariba.

¿Por qué este cambio?

En el contexto actual de transformación digital se ha rediseñado todo el flujo de aprovisionamiento y se han implantado nuevas herramientas, con el propósito de que nuestras empresas realicen transacciones de manera más transparente, rápida y eficaz.

¿Que requerimos de su parte?

Cuando reciba una nueva orden de compra de Naturgy o la invitación a un nuevo evento (concurso, subasta, RFI, ...) use los enlaces proporcionados en el email para configurar su cuenta de proveedor en la plataforma Ariba Network y podrá generar una factura electrónica a partir de una orden vía Ariba Network. Es requisito de Naturgy que todos sus proveedores facturen electrónicamente a través del nuevo portal una vez implementado este. Si hasta ahora ya facturaba electrónicamente deberá seguir haciéndolo a través del nuevo portal. Tenga en cuenta que a partir de abril 2023 la facturación pasará a realizarse progresivamente por esta vía para las sociedades listadas en el Anexo y Naturgy no aceptará más facturas en papel ni por email para órdenes realizadas.

Las transacciones a través de Ariba Network serán totalmente gratuitas para las cuentas Standard. Aquí hay algunos consejos útiles para asegurar que sus transacciones se realicen sin problemas:

- Utilice la contraseña de un solo uso creada durante la configuración de la cuenta para acceder a la plataforma desde los enlaces que hay en los correos electrónicos.
- Guarde las notificaciones de correo electrónico recibidas relacionadas con pedidos o facturas activos. Los enlaces proporcionados en estas notificaciones son necesarios para seguir accediendo a la plataforma.
- Recibirá notificaciones automáticas cuando haya un cambio de estado en una factura o pago. Puede usar estos enlaces para continuar accediendo a la plataforma y ver el estado de un pago.

¿Necesita ayuda?

Para preguntas relacionadas con el Servicio por favor póngase en contacto con el Servicio de Atención al Cliente de SAP vía [Naturgy](#). Acceda a este [Página de formación de proveedores de SAP Business Network](#) para más información sobre habilitación de la cuenta.

Gracias por adoptar esta nueva forma digital de hacer negocios.

Reciban un cordial saludo.

Ana Frigola Ferrer

NATURGY ENERGY GROUP, S.A.
Av. América 38, 28028 Madrid.
CanalProveedor.Ariba@naturgy.com
www.naturgy.com

CanalProveedor.Ariba@naturgy.com

Revise as especificações da Naturgy

Especificações do projeto

- O número de fatura deve conter 16 caracteres alfanuméricos e não permite minúsculas ou caracteres especiais
- Dados fiscais aceitam-se a nível de cabeçalho/resumo ou em nível de artigo de linha da fatura
- Dados de envio (endereços)aceitam-se de cabeçalho/resumo ou a nível de artigo em linha
- Faturas: O fornecedor deverá sempre faturar contra certificações aprovadas pela Naturgy(recepção de mercadoria para o caso de materiais e folhas de serviço para o caso de serviço)

Revise as especificações da Naturgy

Documentos compatíveis

- **Ordens de Compra**
As ordens de compra da Naturgy serão enviadas por meio do SAP Business Network.
- **Confirmações / rejeições de Ordens de Compra**
Aplica-se contra uma ordem de compra completa ou itens de linha.
- **Avisos de Expedição**
Aplica-se contra a ordem de compra quando os artigos são enviados
- **Folha de Entrada de Serviços**
Aplica contra uma ordem de compra que faz referência a um artigo de linha de serviço
- **Faturas**
Aplica contra uma ordem de compra completa ou artigos de linha
 - **Faturas COM Ordem de compra:**
 - Fatura de serviços
 - Fatura de materiais
 - **Faturas SEM ordem de compra**
 - Deverá indicar o artigo e o número de empregado da Naturgy
- **Notas de crédito (abono)**
 - Abono contra devolução ou fatura de serviços
 - Abono a nível de cabeçalho (sem referência a outro documento)

Vídeos de demonstração

Sobre como utilizar e realizar transações na SAP Business Network

Resumo e administração de conta

[Resumo de conta](#) –

Utilize e personalize a sua conta

[Criação de usuários](#) –

Criar e gerir usuários de conta

[Obtenha uma conta Enterprise](#) –

Revise por que e como atualizar a sua conta

[Centro de ajuda](#) –

Utilize o centro de ajuda

Processo transacional da Naturgy

[Confirmação de pedido](#) – Criar uma confirmação de pedido

[Aviso de expedição](#) – Criar um aviso de expedição

[Fatura de pedido](#) – Criar uma fatura para um pedido de material

[Folha de entrada de serviços](#) – Criar uma folha de entrada de serviços

[Fatura de serviço](#) – Criar uma fatura para uma ordem de serviço

[Fatura sem pedido](#) – Criar uma fatura sem pedido de compra

[Crédito](#) – Criar um crédito para uma fatura



Contacto e suporte

Perguntas relacionadas com a empresa

- canalproveedor.ariba@naturgy.com
- Em caso de dúvidas relacionadas com faturas o canal de comunicação continuará sendo: csc_atencio-nterceros@naturgy.com

Perguntas relacionadas com SAP Business Network

- Centro de ajuda: acesso através de uma conta ou [haga clic aqui](#)
- [Documentação específica da conta Estándar](#)
- [Página de formação de fornecedores da SAP Business Network](#)

Tem alguma pergunta?

Envie as suas perguntas através do widget de perguntas e respostas.

Perguntas relacionadas com o negócio:

canalproveedor.ariba@naturgy.com

Em caso de dúvidas relacionadas com faturas o canal de comunicação continuará sendo: csc_atenci-

onterceros@naturgy.com



Obrigado.

